

P-5.02 Kvalitetspolitikk

1 Innledning

Følgende uttalelse angir kvalitetspolitikken til Green Yard Group AS og skal legges til grunn for alt arbeid ved virksomheten og dens selskaper.

2 Beskrivelse

Kvalitet skal være vårt viktigste virkemiddel for å

- være den beste leverandør av tjenester innen våre markedsområder,
- oppnå lave kostnader,
- utvikle, produsere, markedsføre og levere tjenester som til enhver tid er tilpasset våre kunders behov, og
- skape en bedrift som er preget av sikkerhet, engasjement, åpenhet, trivsel og tillit.

Den enkelte medarbeider er ansvarlig for kvalitet av eget arbeid og andres arbeid innen eget ansvarsområde. Den enkelte medarbeider er også ansvarlig for å påpeke avvik både innenfor og utenfor eget ansvarsområde. Kvalitet er et ledelsesansvar, ledere på alle nivåer i bedriften skal fokusere på kvalitetsarbeidet.

Våre kunder skal ha tillit til at vårt kvalitetssystem ivaretar deres krav til lønnsomhet, vekst og konkurranseevne. Vi skal ha nær kommunikasjon med kundene og ta hensyn til deres ønsker, krav og meninger.

Bedriftens ressurser skal styres på en hensiktsmessig måte for å ivareta best mulig kvalitet, og våre leverandører skal betraktes som en del av vår virksomhet, slik at våre interne krav også skal tilfredsstilles av våre leverandører.

Systemet for kvalitetsstyring skal være gjenstand for kontinuerlig forbedring. Overvåking og måling av kvalitet relatert til prosesser og produkter skal skje kontinuerlig, og resultatene fra observasjoner og avvik skal danne grunnlaget for både forebyggende og korrigerende tiltak.

Vårt dokumenterte kvalitetssikringssystem skal være i henhold til gjeldende NS-ISO-standard.

Sertifisering i henhold til NS-EN ISO 9001 skal være det synlige beviset på vårt kvalitetsarbeid.

3 Andre relevante opplysninger

3.1 Overordnet dokumentasjon

Overordnet dette dokumentet er bedriftens håndbok for styringssystemet.

3.2 Annen relevant dokumentasjon

Ikke identifisert.